



Certificat de compétence Pratiques de médiation

Acquérir ou valider des compétences dans les différents champs de la médiation

Certificat d'établissement Pratiques de médiation - non enregistré au RNCP - Crédits : 30 ECTS

code CC45

Entrée : niveau bac+2 - Sortie : certification de niveau II - niveau bac+3

Objectifs et compétences visées

- Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine.
- Penser les conditions rendant possible de faire médiation.
- Analyser les enjeux qui aujourd'hui accompagnent le développement de la médiation.

De nombreuses actions sont susceptibles de mobiliser une dimension culturelle dans leur réalisation, en particulier dans le cadre d'intervention des collectivités territoriales, des municipalités ou de structures diverses faisant intervenir la culture comme opérateur principal de leurs actions. De même, de nouvelles activités de médiation liées à l'insertion par la culture mobilisent des intervenants auprès de décideurs politiques, de responsables territoriaux, qui ont pour mission de promouvoir les activités artistiques au sein des collectivités territoriales.

Débouchés

- Devenir médiateur interne à une organisation ou externe (médiation préventive, médiation de conflit, médiation de projet) ;
- Développer des compétences de médiation utiles à l'exercice d'une profession (accueil / relation aux publics, ressources humaines, dialogue territorial, accompagnement de projet, facilitation, lien social).

Codes NSF les plus proches :

- Ressources humaines, du personnel (315)
- Enseignement - Formation (333)

Code ROME les plus proches : Action sociale (K1201) ; Formation professionnelle (K2111)

Durée de la formation

La formation se déroule uniquement en journée au centre régional du Cnam au Port pour une durée annuelle de **381 heures** (dont 21 heures d'accompagnement individualisé) à raison de 10h par semaine sur 36 semaines les vendredis et samedis.

Public concerné

- Salariés en activité, en congé individuel de formation, en reconversion professionnelle, demandeurs d'emploi.
- Toute personne qui, dans son activité personnelle, professionnelle ou associative, peut être sollicitée pour faciliter avec leur accord et en sa présence un échange entre deux personnes ou plus.

Conditions d'accès

Avoir un niveau bac +2, et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.

Inscription soumise à agrément

Un entretien individuel d'agrément permettra au candidat comme au Cnam de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation.

Par ailleurs, un jury examinera un dossier qui comprendra :

- un CV
- une lettre de motivation en rapport avec les pratiques de médiation.

Informations et candidature à adresser à info@cnam.re

Vos candidatures doivent nous parvenir **avant le 9 septembre 2016**.

OU par la VAE (validation des acquis de l'expérience) ou la VAP85 (validation des acquis professionnels - décret 1985) - se rapprocher de notre service accueil pour les modalités de validation.

méthodologie **médiation** dimension
psychique socio-culturelle équité
communication déontologie **vie**
sociale travail organisation relations
individuelles médiation **collective**
Corps, espace et voix accueil
famille éthique accompagnement
Processus



Conservatoire national des arts et métiers de La Réunion

Equipe Pédagogique Nationale (EPN) Travail

CC45
2016/2017

Certificat de compétence Pratiques de médiation

Contenu pédagogique

La formation associe apports théoriques et traduction pratique (dans des situations concrètes précises) des processus et concepts généraux énoncés. Une question centrale étant : «**Que feriez-vous si vous étiez médiateur ?**». La durée et le rythme est un élément essentiel de la formation, donnant place à des retours d'expérience et à l'approbation d'une démarche nouvelle.

Module 1 Principes, processus et méthodologie de la médiation US220T - 8 ects (120 heures)

Les apports théoriques nourris d'exercices, de mises en situation et d'études de cas mettent au travail :

- les places en médiation : le tiers et les acteurs, les enjeux relationnels, les notions de pouvoir et d'autorité ;
- la médiation comme activité du langage et processus, l'éthique de la médiation ;
- la méthodologie de la médiation : sa préparation, son cadre, son déroulement, sa clôture.

Module 2 Professionnalisation du médiateur US220U - 8 ects (120 heures)

La formation pluridisciplinaire approfondit et questionne des situations de médiation :

- l'interaction des différentes dimensions en médiation : psychique, socio-culturelle, juridique et d'équité, de communication .
- des moments difficiles en médiation .
- la déontologie du médiateur.

Module 3 Application des compétences aux terrains de la médiation US220V - 8 ects (120 heures)

L'exploration des différents terrains d'application de la médiation affirme une position de médiateur généraliste et facilite l'aboutissement du projet personnel. La rencontre de praticiens et de spécialistes, des mises en situation et des études de cas réels éclairent :

- les spécificités des différents terrains d'application : travail et organisation, famille, vie sociale (quartier, école, environnement, santé...), inter ou intra entreprises, relations de services, relations commerciales...
- les conditions d'exercice de la médiation (médiateur interne ou externe aux organisations ; médiation entre deux personnes ou entre plusieurs ; médiation nommée ou non nommée ; médiation bénévole ou rémunérée) ;
- le choix de la médiation, le choix du médiateur.

Mémoire Préparation à la soutenance du mémoire UA2249 - 6 ects (21 heures)

Uniquement pour les candidats qui n'auraient jamais pratiqué la médiation, un suivi de stage d'au moins 3 mois sera demandé.

Conditions de délivrance

Cette formation permet d'obtenir, sous réserve de validation des modules et de la soutenance du mémoire, en ayant obtenu une note supérieure ou égale à 10/20 chacun d'eux, le **Certificat de compétence Pratiques de médiation**. Les 3 modules sont validés par une épreuve écrite ou pratique.

« Le secteur social a connu, depuis une vingtaine d'années, d'importantes transformations qui ont conduit à une croissance des activités et à une diversification des métiers et des fonctions qui s'y exercent. [...] Pour faire face à ces transformations importantes liées aux évolutions de la société, aux problèmes sociaux (précarité économique, chômage, exclusion...), et à l'émergence de nouvelles problématiques (logement, travailleurs pauvres, souffrance psychique...), le Cnam a imaginé une offre de formation à tous les niveaux de qualification dans les champs liés au travail social, à la sociologie, à l'addictologie ou à l'économie sociale et solidaire. »

Pour en savoir plus :

www.cnam.fr > formation par métier > santé, travail social et médiation

Tarifs 2016-2017

- Prise en charge entreprise / organisme : **7.240 Euros ***
- A titre individuel : **3.490 Euros ***
- demandeurs d'emploi (catégories 1 à 4) : **1.400 Euros ***

* dont 118 euros au titre des frais d'inscription.

Pièces à fournir

- un CV détaillé à jour + une lettre de motivation
- la photocopie des diplômes obtenus
- l'attestation d'emploi (téléchargeable sur www.cnam.re) ou dernier bulletin de salaire pour les personnes en activité salariée OU attestation d'inscription à pôle emploi de moins de 15 jours pour les demandeurs d'emploi (+ catégorie)
- un justificatif de la couverture sociale
- la photocopie d'une pièce d'identité (ou titre de séjour pour les personnes de nationalité étrangère)
- 1 photographie d'identité récente au format 3,5 x 4,5 cm
- la photocopie des attestations de réussite à des UE obtenues dans d'autres centres régionaux
- le titre de paiement pour la participation aux frais de formation à l'ordre de l'AGCnam OU attestation de prise en charge par l'employeur (téléchargeable sur le site www.cnam.re - si cette attestation n'est pas signée par l'employeur, des chèques d'un montant équivalent au tarif pour une personne inscrite à titre individuel seront obligatoirement établis à l'ordre de l'AGCnam).

Contact et inscriptions

Centre régional du Port

18 rue Claude Chappe ZAC 2000
Tél. 0262 42 28 37 - Fax : 0262 55 68 27
info@cnam.re
du lundi au jeudi de 8h15 à 12h30
et de 13h30 à 17h00
et le vendredi de 8h15 à 12h15

“Ma réussite,
c'est le cnam !”



Mise à jour - 06/12/2016

Document non contractuel

Les renseignements contenus peuvent donner lieu à des modifications.

