

Blocs de compétences

Licence générale Sciences Humaines et Sociales Mention Sciences sociales

Fiche RNCP nationale n° 24465

Arrêté d'accréditation du 24 août 2016 n° 20141171

Quatre parcours sont proposés :

- [Animation et gestion de la formation des adultes, code Cnam : LG03801A](#)
- [Conditions de travail et prévention des risques professionnels, code Cnam : LG03802A](#)
- [Psychologie du travail et clinique du travail, code Cnam : LG03803A](#)
- [Formation - emploi parcours et reconnaissance des acquis, code Cnam : LG03804A](#)

Intitulé	Descriptif et modalités d'évaluation
Première année : blocs de compétences du tronc commun	
BLOC 1 Gestion des activités et organisation du travail	DESCRIPTIF - Organiser et coordonner les activités quotidiennes d'une équipe. - Analyser et améliorer un poste de travail. - Préparer, coordonner et suivre les dossiers et les projets. - Analyser une procédure. - Optimiser la gestion des ressources matérielles du service. - Assurer les diverses fonctions administratives d'une petite ou moyenne entreprise. Contribuer à améliorer les processus administratifs. MODALITES D'ÉVALUATION Analyse écrite d'une situation professionnelle.
BLOC 2 Traitement des informations en vue d'une communication professionnelle efficace dans une posture valorisée	DESCRIPTIF - Rechercher, traiter et interpréter des données de différentes natures (sources professionnelles, administratives et institutionnelles, données qualitatives et quantitatives, ressources documentaires, résultats de recherches, etc.). - Conduire un entretien. - Gérer et organiser son temps, respecter les échéances. - Produire divers documents professionnels : planning, compte rendu, note de synthèse, rapport d'activité, projet... - Prendre la parole face à un collectif. - Se présenter avec une image positive et valorisante. - Elaborer un discours. MODALITES D'ÉVALUATION Recension commentée et hiérarchisée de sites internet sur un thème. Création d'un support (audio, vidéo internet) de présentation professionnelle présenté oralement.

BLOC 3 Référence au droit dans la conception de sa mission et de son activité.	DESCRIPTIF - Raisonner dans un esprit juridique. - Interpréter les textes et les décisions. - Concevoir son activité et sa mission en maîtrisant les concepts fondamentaux du droit. MODALITES D'ÉVALUATION Etude de cas à l'aide d'un article juridique.
Première année : blocs de compétences spécifiques par parcours	
Parcours-types : Formation et travail (LG03801A) et Travail, orientation et parcours professionnels (LG03804A) BLOC 4.1 Coordination du partenariat avec les divers acteurs impliqués dans l'offre de formation professionnelle et la certification	DESCRIPTIF - Concevoir et déployer des politiques RH en coordonnant les différents services et acteurs internes, en vue de soutenir la stratégie de l'entreprise. - Reconfigurer les processus RH en rédigeant un cahier des charges et en pilotant le déploiement d'un SIRH. - Concevoir et piloter un audit social, en définissant les indicateurs sociaux. - Concevoir et piloter des politiques de rémunération en vue de motiver et conserver les personnels. - Piloter le dialogue social en vue de négocier des accords. - Concevoir et piloter une politique RH pour la déployer à l'international. - Maîtriser les cadres juridiques et de la formation des adultes pour satisfaire aux enjeux légaux et conventionnels. MODALITES D'ÉVALUATION Fiche de lecture à partir d'un texte (ouvrage, article, numéro de revue...) traitant des principales institutions du secteur de la formation professionnelle des adultes et des principales fonctions économiques et sociales de la formation par rapport à ses différents publics et dispositifs.
Parcours-type : Travail, clinique du travail et psychologie (LG03803A) BLOC 4.2 Utilisation de la statistique dans l'étude du travail	DESCRIPTIF - Utiliser la statistique dans l'étude du travail. - Construire, exploiter, interpréter, critiquer les données statistiques sur le travail. - Articuler la nature des données et le type de procédure statistique pertinente. MODALITES D'ÉVALUATION Analyse d'un corpus de données statistiques.
Parcours-type Travail, performance, santé (LG03802A) BLOC 4.3 Accompagnement des salariés et des employeurs en matière de santé et de sécurité au travail	DESCRIPTIF - Analyser les changements récents en santé et sécurité au travail pour adapter l'action des entreprises aux nouvelles attentes. - Analyser un problème d'hygiène et sécurité du travail dans ses dimensions juridiques et managériales. - Utiliser les dispositions réglementaires pour mettre en place une action en matière d'hygiène et sécurité. - Optimiser les situations de négociation et de communication. MODALITES D'ÉVALUATION

	QCM et étude d'un cas.
Deuxième année : blocs de compétences du tronc commun	
BLOC 5 Gestion des ressources humaines (aspects juridiques, psychologiques et sociaux)	DESCRIPTIF - Comprendre les textes juridiques et leur mise en application. Favoriser le dialogue social. - Résoudre des problèmes simples. - Faciliter les interactions de la fonction RH avec les principales fonctions de l'entreprise. - Adopter un regard psychosocial sur le travail et les situations de travail. MODALITES D'ÉVALUATION Etude de cas.
BLOC 6 Accompagnement social et conseil aux salariés vers l'emploi et le travail	DESCRIPTIF - Adopter un regard social sur le travail, l'emploi et les qualifications. - S'appuyer sur les principales composantes de la vie sociale et professionnelle pour accompagner les personnes vers l'emploi. MODALITES D'ÉVALUATION Note de synthèse.
BLOC 7 Utilisation du Web et du numérique, notamment en langue anglaise	DESCRIPTIF - Utiliser les systèmes et les techniques informatiques qui organisent la production, l'échange et l'usage des informations. - Faciliter l'accès au numérique à des personnes peu habituées à l'informatique. - Créer un blog, un site, un portail... - Rechercher des informations sur les sites internationaux en vue de les interpréter et de les utiliser à des fins professionnelles. MODALITES D'ÉVALUATION Dossier rendant compte d'une recherche d'informations. Test Bulats.
Deuxième année : blocs de compétences spécifiques par parcours	
Parcours-type : Formation et travail (LG03801A) BLOC 8.1 Accompagnement des personnes dans leurs parcours et leurs mobilités professionnels	DESCRIPTIF - Accompagner les projets de développement des compétences et de formation des salariés et des demandeurs d'emploi. - Accompagner les personnes dans une démarche de mobilité et de changement. - Préparer et conduire les entretiens de mobilité. - Evaluer et définir les attentes du salarié ou du demandeur d'emploi pour un projet professionnel cohérent, dans une perspective de réussite. - Utiliser la formation pour aider les personnes à construire leur trajectoire et leur parcours professionnel. MODALITES D'ÉVALUATION

	Dossier présentant une démarche d'accompagnement d'un adulte en projet professionnel ou/et de formation avec une lecture critique sur la démarche.
Parcours-type : Travail, performance, santé (LG03802A) BLOC 8.2 Analyse des risques liés au travail	DESCRIPTIF • Identifier les principaux éléments dangereux présents en entreprise (physiques, techniques, chimiques, organisationnels) et les principales réglementations spécifiquement applicables à ces dangers. • Comprendre les processus de création des risques correspondant à ces dangers. • Construire une démarche de maîtrise des risques dans les champs technique, humain et organisationnel. MODALITES D'ÉVALUATION Note de synthèse sur l'évaluation et la gestion des risques pour la santé/sécurité dans les entreprises.
Parcours-type : Travail, clinique du travail et psychologie (LG03803A) BLOC 8.3 Réponse aux demandes individuelles et collectives de personnes en situation difficile	DESCRIPTIF • Procéder à une analyse psychologique des demandes individuelles et collectives soumises par des individus et/ou des institutions. • Pratiquer l'intervention dans diverses situations de travail fragilisantes (harcèlement, stress, trauma, burn out). MODALITES D'ÉVALUATION Etude de cas à partir d'une situation professionnelle.
Parcours-type : Travail, orientation et parcours professionnels (LG03804A) BLOC 8.4 Conseil et accompagnement des actifs dans la reconnaissance de leurs acquis professionnels et expérientiels en vue de la certification	DESCRIPTIF • Informer précisément le public et les acteurs des entreprises et des branches professionnelles sur les cadres juridiques du système de certification et des modalités qui permettent d'y accéder. • Aider à la mise en place d'un dispositif de validation des acquis professionnels et expérientiels dans le respect des textes législatifs et réglementaires MODALITES D'ÉVALUATION Etude de la mise en œuvre de la validation des acquis professionnels pour un diplôme professionnel.
Troisième année : blocs de compétences du tronc commun	
BLOC 9 Conduite d'entretiens et/ou d'enquêtes en vue de recueillir et de traiter les informations destinées à concevoir des outils qui seront mobilisés en situation professionnelle	DESCRIPTIF • Construire et mettre en œuvre des outils de recueil et de traitement de l'information utilisés dans les sciences sociales. Repérer les problèmes méthodologiques posés par la mise en œuvre de ces outils et identifier les démarches et les techniques permettant d'atteindre l'efficacité recherchée. • Développer la prise de parole dans les situations formelles et informelles de communication. • Mobiliser les ressources de l'oral et de l'écrit selon les situations. • Mobiliser des différentes formes d'interaction orale (entretien, réunion) : relation interpersonnelle, négociation, animation de groupe...

	MODALITES D'ÉVALUATION Analyse a posteriori de la mise en œuvre d'un outil de recueil et de traitement de l'information
Troisième année : blocs de compétences spécifiques par parcours	
Parcours-type : Formation et travail (LG03801A) BLOC 10.1 Conception d'un dispositif de formation en tenant compte de l'environnement concurrentiel et des interactions avec les différents acteurs impliqués	DESCRIPTIF • Identifier les principales institutions de l'appareil de formation (décisionnelles, administratives, financières, de contrôle, de production). • Utiliser le droit de la formation continue dans ses logiques de fonctionnement. • Concevoir et construire une action de formation selon les principes et la démarche de l'ingénierie de formation. • Mettre en place une stratégie d'action pédagogique adaptée aux objectifs visés de la formation. • Articuler les dimensions techniques, pédagogiques et relationnelles dans la conduite et l'évaluation d'une action de formation. MODALITES D'ÉVALUATION Dossier de présentation d'une action locale de formation conçue, en tenant compte de l'environnement concurrentiel et des interactions avec les différents acteurs impliqués.
BLOC 11.1 Animation de séquences de formation en optimisant la conception et l'utilisation d'outils numériques	DESCRIPTIF • Concevoir, choisir et mettre en œuvre une stratégie d'apprentissage et une ou des techniques pédagogiques dans le cadre de l'animation d'une séquence pédagogique. • Animer, gérer et évaluer une séquence pédagogique conduite en présentiel et/ou à distance • Développer une analyse réflexive sur sa pratique pédagogique. • Concevoir l'ingénierie pédagogique d'une séquence intégrant le numérique (en modalité hybride, ou à distance) faisant appel à différents modes de médiations. • Utiliser des outils numériques de médiation pédagogique en fonction du contexte de la formation : publics, objectifs pédagogiques et modalités. • Eprouver comment les outils numériques questionnent le rôle, la posture du formateur ainsi que la relation pédagogique. MODALITES D'ÉVALUATION Dossier pédagogique à partir de l'animation d'une séquence de formation combinant une variété d'activités pédagogiques intégrant le numérique
Parcours-type : Travail, performance, santé (LG03802A) BLOC 10.2 Conduite de projets d'évaluation et de prévention des risques professionnels	DESCRIPTIF • Mettre en œuvre les outils de mesure d'un poste de travail. • Diagnostiquer les facteurs ergonomiques pertinents et proposer une démarche d'action. • Déterminer les axes d'amélioration à réaliser sur le poste de travail. • Identifier les déterminants des situations de travail et leurs effets sur la santé. • Modéliser les situations à risque, identifier les dangers liés aux exigences des activités de travail, évaluer les risques inhérents. • Conduire un projet d'évaluation des risques professionnels. Aider l'entreprise à formaliser le document unique, à organiser et à manager la prévention.

	Elaborer des axes de transformation des situations à risque et d'amélioration continue de la prévention. MODALITES D'ÉVALUATION Analyse commentée d'une situation de travail critique du point de vue de la santé et/ou de la sécurité des travailleurs.
BLOC 11.2 Mise en œuvre de mesures en vue d'améliorer les conditions de travail	DESCRIPTIF - Analyser les effets des mauvaises conditions de travail sur le fonctionnement et la santé de la personne au travail. - Evaluer qualitativement et quantitativement les paramètres physiques de la situation et de l'astreinte. - Mettre en œuvre les mesures praticables en situation de travail. - Interpréter les mesures et produire des recommandations ergonomiques. MODALITES D'ÉVALUATION Dossier.
Parcours-type : Travail, clinique du travail et psychologie (LG03803A) BLOC 10.3 Interventions (psychologiques) dans le champ de l'emploi et du travail	DESCRIPTIF - Intervenir dans le champ de l'emploi avec des fonctions et des statuts divers : orientation, conseil professionnel, bilan de compétences, recrutement, gestion des ressources humaines, etc. - Réinterroger les concepts fréquemment utilisés dans le champ de l'emploi (qualification, compétence, motivation, désir, demande, projet, relation, écoute, transfert, cadre, dispositif, etc.) afin de préciser le rôle et la nature de l'intervention à réaliser. - Intervenir en clinique de l'activité à partir des notions de développement de métier, de genre professionnel et de style, en vue de transformer les situations de travail. MODALITES D'ÉVALUATION Etude de cas.
BLOC 11.3 Gestion des rapports entre travail et santé mentale	DESCRIPTIF - Mettre en place des occasions de délibération, de parole et d'écoute dans les situations ordinaires de travail. - Analyser le travail réel comme énigme entre "description gestionnaire" et "description subjective" du travail. - Traiter les contradictions entre théorie du sujet et théorie de la société. - Agir en vue de favoriser la reconnaissance et l'accomplissement de soi dans le travail. MODALITES D'ÉVALUATION Etude de cas.
Parcours-type : Travail, orientation et parcours professionnels (LG03804A) BLOC 10.4	DESCRIPTIF Exploiter les différentes sources d'études existantes pour mener des actions d'information du public, jeune ou adulte, ou pour sensibiliser des salariés aux

Information des publics sur les compétences et les qualifications	évolutions des emplois, des qualifications et des compétences, dans un secteur professionnel. • Identifier les formations en relation avec un champ professionnel et les filières de progression au sein de ce champ. • Resituer les actions d'information professionnelle, d'orientation, d'élaboration des formations professionnelle, ou les actions d'intervention sur le travail, dans le contexte plus global de transformation du marché du travail et de l'évolution des emplois et des qualifications. • Interpréter les données concernant l'évolution quantitative et qualitative des métiers et des emplois en France. MODALITES D'ÉVALUATION Note de synthèse sur les enjeux de la relation formation-emploi dans un secteur professionnel (identification des sources d'études, des diplômes spécifiques à ce secteur, des modalités d'accès aux emplois, des processus de mobilité, des transformations d'un métier ou d'une profession en lien avec les évolutions technologiques et les modes de fonctionnement du marché du travail).
BLOC 11.4 Gestion des mobilités professionnelles, des parcours et des certifications	DESRIPTIF • Informer sur les démarches et les outils favorisant les reconversions professionnelles individuelles et/ou collectives. Concevoir et mettre en œuvre des aides à la mobilité professionnelle et à la promotion sociale dans les entreprises. • Informer des personnes, individuellement ou collectivement, sur les emplois, les métiers, les formations et les certifications professionnelles. Concevoir des supports d'information appropriés au public. • Participer à l'amélioration des dispositifs d'accueil d'information et d'orientation à l'échelle d'un territoire. MODALITES D'ÉVALUATION Rédaction d'un outil d'information sur les mobilités professionnelles dans un contexte de transformation des emplois ou en direction d'un public en recherche d'emploi.